|  |  |
| --- | --- |
| **NUESTRA MISIÓN**  Con la finalidad de proporcionar servicios de calidad, nos hemos comprometido a adoptar como misión, el ser dentro del estado de Coahuila una de las firmas de servicios profesionales que en forma consistente exceda las expectativas de sus clientes por la aplicación práctica de los estándares nacionales e internacionales de calidad y servicio. | http://www.despachomoreno.com/images/manos.jpg |

Y continuar con la marcha ascendente como un despacho reconocido dentro de la profesión por los resultados concretos y soluciones innovadoras a los problemas de negocios, apoyados en la experiencia y capacidad de nuestros profesionales.

**NORMAS DE SERVICIO**

Para alcanzar esta misión tenemos desarrolladas algunas Normas de Servicios al cliente, que enumeramos a continuación:

|  |  |
| --- | --- |
| http://www.despachomoreno.com/images/carp.jpg | * Definir claramente en cada compromiso cuáles son las expectativas del cliente respecto a nuestro trabajo. * Analizar las necesidades de nuestros clientes y los servicios profesionales que requieren. * Proporcionar a la alta dirección información sobre la condición de su negocio y las sugerencias importantes para mejorarlo. |
| * Desarrollar objetivos de servicio y planes de trabajo, que nos permitan cumplir con nuestra responsabilidad profesional y satisfacer las necesidades del cliente. * Promover la mejora continua y capacitar al personal profesional de la firma para que pueda cumplir con nuestro compromiso profesional de servicio y exceder lo esperado por el cliente. | |